



TOUT-POUR-PHONE.COM

Formulaire de retour smartphone reconditionné

Indiquez votre n° de commande :

N°

Informations personnelles	
Nom :	Adresse :
Prénom :	Code postal :
N° de téléphone :	Ville :

Informations sur le téléphone (*ou déconnectez-vous de votre compte)
Identifiant iCloud :
Mot de passe iCloud :
Code de déverrouillage :

Information sur le retour :			
Produit	Quantité	Motif	Souhait
		Appareil photo Audio Charge / batterie Bouton Ecran (pixel / tactile) Réseau (GPS / Bluetooth) Autres	Réparation Avoir Remboursement
Description du retour :			

Pièces à joindre à l'envoi

- › Produits concernés
- › Emballages et protections
- › Formulaire

Où effectuer votre retour ?

e-DGA
10 rue Paule Raymondis
31200 Toulouse

Service client

05 34 32 61 90
10h00-13h00 / 14h00-17h00
contact@tout-pour-phone.com

A savoir

Votre retour sera traité en 24h
Rétractation sous 14 jours
Remboursements réalisés sous 10 jours

Une réparation, un avoir un remboursement ?

La réparation : Votre smartphone reconditionné est garanti sur une durée de 6 mois. Pendant cette période nous nous engageons à réparer votre téléphone sous un délai de 15 jours. Si celui-ci ne peut pas être réparé nous procéderons à un échange.

L'avoir : Vous recevez un e-mail avec un code de réduction du montant de l'avoir demandé valable 1 an. Pour l'utiliser il suffira de reporter le code sur l'encart "bon de réduction" lors du passage de votre prochaine commande.

Le remboursement : Le remboursement d'un smartphone reconditionné peut être effectué seulement pendant la période de rétractation (14 jours ouvrés à la réception de la commande). Votre demande de remboursement est effectuée sous 10 jours maximum. En cas de paiement par e-card, chèque ou virement, un chèque vous sera envoyé.

Informations et modalités

Retourner un smartphone reconditionné : Lors d'un retour, chaque téléphone sera soumis à une expertise pour déterminer l'origine de la panne. Ne pourront être acceptés en avoir ou remboursement que les smartphones rencontrant une panne acceptée en garantie (hors garantie les pannes liées à l'utilisation (Jailbreak ou changement pièce détachée du téléphone) ou à la casse du téléphone.)

En cas de rétractation, tous les accessoires fournis avec le smartphone devront être retournés.

Prise en charge de votre retour

Nous prenons en charge votre retour à hauteur de 9€. Les frais pourront être remboursés uniquement sur présentation d'un justificatif (reçu/facture) La Poste. Conseil d'envoi de votre retour : Colissimo. Si votre retour est égaré par les services postaux aucune réclamation ne sera acceptée.